Allgemeine Geschäftsbedingungen für Agenturleistungen Web

1. Geltung

Diese AGB gelten für Verträge zwischen dem Agenturunternehmen freiart gmbh und dem Auftraggeber/Kunden. freiart gmbh erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeiner Geschäftsbedingungen, welche Grundlage jedes Vertrages sind.

2. Angebote, Vergütung

2.1 Alle Preise sind Nettobeträge, die zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu zahlen sind.

2.2 Vor Arbeitsbeginn erhält der Auftraggeber ein Angebot mit Preisangaben, das den Umfang der Leistung quantitativ und qualitativ beschreibt. Grundlage ist ein Beratungsgespräch, das mit dem Auftraggeber geführt wird.

2.3 freiart gmbh bleibt an ein Angebot längstens zwei Wochen nach dessen Abgabe gebunden.

3. Erstellung von Internet-Präsentationen, Leistungspflichten der freiart gmbh

3.1 freiart gmbh erstellt ein Konzept für eine Website/einen Onlineshop nach den Vorgaben des Auftraggebers. Macht der Auftraggeber keine Vorschläge für ein Konzept/Design, liegt die Umsetzung bei der freiart gmbh.

3.2 freiart gmbh erarbeitet zunächst ein Konzept für die Struktur der Website. Zu dieser Struktur gehören ein Verzeichnis mit der hierarchischen Gliederung der einzelnen Webseiten, die Platzierung von Links und - soweit vereinbart - die Einbindung eines Mail-Formulars.

3.3 Nach Freigabe des Konzepts durch den Auftraggeber erstellt die freiart gmbh eine Basisversion der Website. Die Basisversion enthält die Grundfunktionen und lässt das Design der Website in den wichtigsten Seiten erkennen. Zu den Grundfunktionen gehört die Funktionstüchtigkeit der Links, die die Webseiten untereinander verbinden.

3.4 Nach Fertigstellung der Basisversion und deren Freigabe durch den Auftraggeber erstellt die freiart gmbh die Endversion der Website mit allen vereinbarten Seiten.

3.5 Der Auftraggeber räumt der freiart gmbh ausreichend Zeit ein, um die Arbeit vertragsgemäß zu erfüllen. Ein vereinbarter Zeitplan ist nicht verbindlich, wenn durch fehlende Unterlagen oder durch höhere Gewalt eine Bearbeitung nicht innerhalb der vereinbarten Zeit erfolgen kann.

3.6 freiart gmbh kann keine Verantwortung für die Einhaltung aller rechtlichen Vorgaben für Internet-Präsentationen/Onlineshops übernehmen.

4. Urheber- und Nutzungsrechte

4.1 freiart gmbh behält sich alle Rechte, insbesondere das Urheberrecht, auf alle eingebrachten kreativen Elemente vor. Eine weitere Verwendung ist nur mit schriftlicher Genehmigung erlaubt.

4.2 freiart gmbh räumt dem Auftraggeber das ausschließliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die Website zu nutzen. Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam, wenn der Auftraggeber die geschuldete Vergütung vollständig an die freiart gmbh entrichtet hat.

4.3 An geeigneten Stellen werden in der Website Hinweise auf die Urheberstellung der freiart gmbh aufgenommen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, diese Hinweise ohne Zustimmung der freiart gmbh zu entfernen.

4.4 Entwürfe, Originale und Reinzeichnungen bleiben Eigentum der freiart gmbh. Unterlagen, die wesentliche Grundlagen von Ausarbeitungen sind, verbleiben bei der freiart gmbh, soweit diese nicht aufgrund besonderer Vereinbarungen zurückzugeben sind.

5. Abnahme und Fertigstellung

Nach Fertigstellung der Website ist die freiart gmbh verpflichtet, dem Auftraggeber die Website in der vertraglich vereinbarten Form zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber ist zur Abnahme der Website verpflichtet, sofern die Website den vertraglichen Anforderungen entspricht. Während der Fertigstellungsphase ist die freiart gmbh berechtigt, dem Auftraggeber einzelne Bestandteile der Website zur Teilabnahme vorzulegen. Der Auftraggeber ist zur Teilabnahme verpflichtet, sofern die betreffenden Bestandteile der Website den vertraglichen Anforderungen entsprechen.

6. Zahlung

6.1 Die Leistungsentgelte werden nach Rechnungsstellung sofort fällig. Zahlungsverzug über mehr als 4 Wochen berechtigt die freiart gmbh zur Sperrung oder Rücknahme sämtlicher Leistungen.

6.2 Der Kunde ist auch dann zur Zahlung der Vergütung verpflichtet, wenn er die Website nicht in das Internet einstellen möchte.

7. Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

7.1 Sonderleistungen wie die Pflege der Inhalte oder nach Projektabschluss gewünschten Änderungen an der Website werden nach Zeitaufwand berechnet und mit dem vereinbarten Stundensatz verrechnet.

7.2 Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien, für Übersetzungen etc. sind vom Auftraggeber zu erstatten.

7.3 Reisekosten und Spesen sind nach vorheriger Absprache vom Auftraggeber zu erstatten. Belege sind vorzulegen.

8. Suchmaschineneintragung

8.1 freiart gmbh nimmt die Anmeldung der Internetseite des Auftraggeber bei Suchdiensten vor, wenn dies so vereinbart ist. Es kann weder garantiert werden, dass der Eintrag tatsächlich bei Suchdiensten erfolgreich aufgenommen wird, noch dass dieser auf einem bestimmten Rang oder an einer bestimmten Stelle erscheint.

8.2 Der Auftraggeber erklärt sich mit der Weitergabe der dazu notwendigen Daten einverstanden und ermächtigt die freiart gmbh, alle bei der Anmeldung erforderlichen Erklärungen für den Auftraggeber abzugeben.

9. Domainrecht/Referenz

9.1 freiart gmbh hat auf die Domainvergabe keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr für die Freiheit von Rechten Dritter bzw. den Bestand der Domains und Subdomains. Der Auftraggeber stellt die freiart gmbh von sämtlichen Ansprüchen Dritter aus Domainrechten frei.

9.2 Bei von der freiart gmbh erbrachten Leistungen, die an die Registrierung einer Domain gebunden sind, wird in jedem Fall eine gesamte Jahresgebühr fällig, auch wenn die Leistung vor Ablauf eines Jahres gekündigt wird. Im Falle einer danach erfolgenden Kündigung hat der Kunde alle noch anfallenden Gebühren für die Domain zu zahlen.

9.3 freiart gmbh ist berechtigt, die Website als Referenz zu verwenden.

10. Providerleistungen & Datenabruf

10.1 freiart gmbh übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe und Erreichbarkeit der Internet-Seiten des Auftraggebers im Internet. Für Schäden infolge einer gestörten Wiedergabe oder Erreichbarkeit haftet die freiart gmbh nicht.

10.2 freiart gmbh behält sich vor, für den Webmaster der Website eingegangene E-Mails nach Ablauf von vier Wochen zu löschen.

10.3 freiart gmbh sichert eine hohe technische Verfügbarkeit der Internetanbindung und aller damit verbundenen Dienste zu. Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt sowie technische oder sonstige Probleme, die nicht im Einflussbereich der freiart gmbh liegen, hat die freiart gmbh jedoch nicht zu vertreten.

11. Scripte/Datenbanken

11.1 Sämtliche Scripte der freiart gmbh sind an die freiart gmbh gebunden. Der Auftraggeber erhält von der freiart gmbh für die Vertragsdauer ein Recht zur Nutzung der zur Verfügung gestellten Scripte. Sämtliche Quellcodes sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder verändert noch anderweitig als vereinbart genutzt werden.

11.2 Die Scripte und Datenbanken bleiben Eigentum der freiart gmbh. Der Auftraggeber bekommt auf Wunsch die Daten aus den Datenbanken in einem gängigen Dateiformat zur Verfügung gestellt. Der Aufwand hierfür wird gemäß dem vereinbarten Stundensatz in Rechnung gestellt.

12. Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Abtretung dieser Ansprüche des Auftraggebers ist ausgeschlossen. freiart gmbh haftet bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten nur begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt (Schaden aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit).

13. Pflichten des Auftraggebers

13.1 Der Auftraggeber versichert, dass die mitgeteilten Daten zu seiner Person und Firma richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, der freiart gmbh jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten. Verletzt der Auftraggeber diese Pflicht, so hat er sämtliche daraus entstehende Nachteile alleine zu vertreten.

13.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, mit den empfangenen Zugangsdaten sorgfältig umzugehen, und insbesondere Passwörter nicht an Dritte weiterzugeben. Falls der Auftraggeber davon Kenntnis erlangt, dass Unbefugten das Passwort bekannt geworden ist, hat er unverzüglich Maßnahmen zu ergreifen, die einen Zugriff durch Unberechtigte verhindern, insbesondere dadurch, dass er die freiart gmbh von der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte unterrichtet.

13.3 Der Auftraggeber darf mit Form, Inhalt oder Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen.

13.3 Widrigenfalls ist die freiart gmbh berechtigt, die Erstellung oder Aufnahme von Internetseiten zu verweigern oder die Seiten ohne vorherige Ankündigung zu schließen.

13.4 freiart gmbh ist berechtigt, Internetpräsenzen, die Rechte Dritter verletzen könnten, zu sperren. In diesem Fall wird der Auftraggeber unverzüglich benachrichtigt. Kann der Auftraggeber den Nachweis erbringen, dass eine Rechtsverletzung Dritter nicht vorliegt oder nicht zu befürchten ist, werden die Webseiten wieder verfügbar gemacht. Der Auftraggeber stellt die freiart gmbh von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen Rechtsverletzungen geltend gemacht werden.

13.5 Der Auftraggeber verpflichtet sich, internettechnische Einrichtungen der freiart gmbh auch nicht in sonstiger Weise missbräuchlich zu nutzen. Unter Missbrauch sind insbesondere das massenhafte Versenden von ungewünschten Werbe-E-Mails und die Verbreitung oder Verfolgung rechtswidriger oder sittenwidriger Inhalte und Zwecke zu verstehen.

13.6 freiart gmbh übernimmt keine Prüfungspflicht. Bei Verstoß der Internet-Seiten des Auftraggebers gegen die unter 13. vereinbarten Pflichten haftet der Auftraggeber gegenüber der freiart gmbh auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden und stellt die freiart gmbh von sämtlichen Ersatzansprüchen Dritter frei. Der Auftraggeber stellt die freiart gmbh auch von allen sonstigen Ansprüchen Dritter frei, die auf rechtswidrigen Handlungen des Auftraggebers oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen.

14. Daten/ Datenschutz:

14.1 freiart gmbh legt von den Daten, die auf Webservern abgelegt werden, Sicherheitskopien außerhalb der Webserver an. Bei Datenverlust aufgrund höherer Gewalt oder leichter Fahrlässigkeit übernimmt die freiart gmbh keine Haftung.

14.2 freiart gmbh weist darauf hin, dass die einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes eingehalten werden und gespeicherte Daten nur den dafür zuständigen Personen offenbart werden. Der Auftraggeber ist einverstanden, dass persönliche Daten und Informationen gespeichert werden, soweit dies für die Vertragserfüllung (z.B. Abrechnungszwecke) erforderlich ist.

14.3 freiart gmbh weist darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann.

14.4 freiart gmbh bewahrt Stillschweigen über vertrauliche Informationen und Daten des Kunden und gibt diese nicht an Dritte weiter. Der Kunde verpflichtet sich gleichzeitig, vertrauliche Informationen und Daten der freiart gmbh nicht an Dritte weiter zu geben.

15 Sonstige Bestimmungen

15.1 Abweichungen von diesen AGB sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Eine Aufhebung des Schriftformerfordernisses bedarf ebenfalls der schriftlichen Bestätigung. Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt nicht die Geltung der übrigen Bestimmungen. Die unwirksamen Bestimmungen sollen durch eine solche Regelung ersetzt werden, die der unwirksamen von dem wirtschaftlichen Ergebnis her möglichst nahe kommt.

15.2 Erfüllungsort ist Königswinter.

15.3 Es gilt das Recht der BRD.

Stand: 01.01.2009